

УТВЕРЖДАЮ

министр образования
Ставропольского края

Е.Н.Козюра

« » 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о деятельности образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	март 2019 года	Тишук О.Ю., зав. методическим кабинетом		
	Размещение на официальном сайте образовательной организации о реализуемых	март 2019 года	Тишук О.Ю., зав. методическим		

	образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		кабинетом		
На официальном сайте отсутствует информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Размещение на официальном сайте образовательной организации данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке(при наличии)	март 2019 года	Кириченко Е.В., начальник отдела кадров		
	Размещение на официальном сайте образовательной организации данных об общем стаже работы	март 2019 года	Кириченко Е.В., начальник отдела кадров		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	март 2019 года	Бочарова Л.В., зам директора по СВиВР		
	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	март 2019 года	Бочарова Л.В., зам директора по СВиВР		
На официальном сайте	Размещение на официальном сайте	январь 2019	Куча Л.П., зам.	Информация о	30.01.2019 г.

<p>отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>года</p>	<p>Директора по УР</p>	<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности</p>	
<p>На официальном сайте отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.</p>	<p>Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>март 2019 года</p>	<p>Янова С.Г., главный бухгалтер</p>		

<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>					
<p>На официальном сайте отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>март 2019 года</p>	<p>Янова С.Г., главный бухгалтер</p>		
<p>На официальном сайте отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p>	<p>Размещение на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы ОО</p>	<p>март 2019 года</p>	<p>Янова С.Г., главный бухгалтер</p>		

организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствуют отдельные локальные нормативно-правовые акты	Размещение на официальном сайте образовательной организации локальных нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	март 2019 года	Л.П. Куча Зам. Директора по УР		
На официальном сайте образовательной организации не предусмотрены дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Оборудование официального сайта образовательной организации специализированными электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	январь-июнь 2019 года	Куча Л.П., зам. Директора по УР		
	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	январь-июнь 2019 года	Л.П. Куча Зам. Директора по УР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование специально оборудованных санитарногигиенических помещений	в течение года	Бочарова Л.В., зам директора по СВнВР Симоненко Е.И., комендант		
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование помещений образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующими надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию	в течение года	Бочарова Л.В., зам директора по СВнВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор



(подпись)

(инициалы, фамилия)