

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
по проведению тематического урока «Получение государственных и  
муниципальных услуг в электронной форме»

В настоящее время государственные и муниципальные организации все более масштабно используют возможности сети Интернет для общения с гражданами и юридическими лицами. Активно функционируют информационные порталы государственных структур, через которые можно, например, получить паспорт гражданина РФ или заграничный паспорт, зарегистрироваться по месту жительства, оформить пенсию, проверить информацию о задолженностях перед государством, сдать налоговую ведомость или записаться к врачу.

Для организации единой точки доступа к информационным системам всех государственных и муниципальных ведомств с 2009 года в сети Интернет функционирует Единый портал государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (далее – портал госуслуг), на котором уже сегодня зарегистрировано более 30 млн. граждан РФ (400 тыс. жителей Ставропольского края).

Вместе с тем, значительная часть населения все еще недостаточно проинформирована о возможностях и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде на портале госуслуг, предпочитая пользоваться услугами в обычном формате.

В целях информирования граждан об удобстве электронного взаимодействия с государством целесообразно привлечь к этому процессу обучающихся.

Ученики любого возраста хорошо владеют компьютером и быстрее ориентируются в сети Интернет, поэтому смогут и сами воспользоваться услугами в электронном виде, если они старше 14 лет, и помочь в этом деле старшему поколению: родителям, бабушкам и дедушкам.

В связи с этим предлагается провести в образовательных организациях ряд мероприятий по популяризации государственных услуг в электронном виде, именно среди обучающихся. Формы проведения мероприятий могут быть разные: практические занятия, социальные проекты и акции, конкурсы рисунков, домашние задания и др. Эти мероприятия можно провести как на уроке, так и во внеурочное время, в рамках дополнительного образования.

Вместе с тем, оптимальной формой организации работы с обучающимися в образовательных организациях является предлагаемая форма проведения тематического урока, который может быть проведен в

рамках предметов обществознание, информатика и др., опираясь на то, что новые стандарты нацелены на формирование правовых, социальных, коммуникативных компетентностей обучающихся.

**Перед проведением урока следует предупредить обучающихся о том, что им нужен будет адрес электронной почты (при отсутствии - зарегистрировали) и номер мобильного телефона, а также, чтоб они, при наличии, знали номер своего СНИЛС и паспортные данные.**

Тема: «Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Аудитория: обучающиеся образовательных организаций Ставропольского края (старше 14 лет).

Место проведения: компьютерные классы с доступом к сети Интернет из расчета 1 компьютер на одного или двух обучающихся.

Цель: знакомство обучающихся с государственными и муниципальными услугами, а также способами их получения.

Ожидаемый результат: регистрация на портале госуслуг обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, их родителей и других родственников.

#### Теоретическая часть:

В повседневной жизни каждый человек так или иначе сталкивается с потребностью в получении различного вида государственных услуг, например, получение паспорта гражданина РФ, получение заграничного паспорта, оформление пенсии, подача налоговой декларации, регистрация автомобиля, регистрация по месту жительства.

Получить государственные услуги можно тремя основными способами: в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления (например, паспорт в Министерстве внутренних дел РФ; подать декларацию о доходах в инспекции Федеральной налоговой службы РФ; поставить автомобиль на учет в ГИБДД);

в многофункциональных центрах (МФЦ), которые по сути являются окнами приема заявлений на получение государственных и муниципальных услуг и осуществляют выдачу результатов по ним (сам процесс оказания услуги осуществляется в органах государственной власти);

в электронном виде, на едином или региональном порталах государственных и муниципальных услуг.

Еще недавно для получения любой госуслуги необходимо проделать множество действий приходилось стоять в очередях, заполнять множество бланков. Это отнимало много времени и сил. Теперь же мы живем в эру информационных технологий, которые позволяют отправить запрос практически в любую организацию и получить от нее ответ через Интернет. Иными словами, для получения вашими родителями, например, справки о наличии налоговой задолженности перед государством или информации о наличии штрафов за нарушение правил дорожного движения, достаточно

просто отправить электронный запрос через интернет-портал государственных услуг и получить ответ на сайте.

Таким образом, с помощью единого портала госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (ЕПГУ) и Ставропольского регионального портала госуслуг ([www.26gosuslugi.ru](http://www.26gosuslugi.ru)) (РПГУ) теперь возможно оформить практически любую государственную услугу, а также получить информацию об адресах и телефонах ведомств их оказывающих, о том, какие необходимы документы для оформления услуги и каким образом осуществляется ее получение.

Для того чтобы иметь возможность пользоваться госуслугами с помощью данных интернет-порталов необходимо зарегистрироваться. Логин и пароль для работы с интернет-порталами – единый (для доступа используется Единая система идентификации и аутентификации – ЕСИА).

Более того, созданная на портале госуслуг учетная запись универсальна и используется на многих других Интернет-ресурсах и сервисах: поиск работы ([www.trudvsem.ru](http://www.trudvsem.ru)), интернет-голосование, зоны с бесплатным Wi-Fi и др.

В ходе практической части занятия мы создадим учетные записи для портала госуслуг всем обучающимся, а кто уже зарегистрирован на портале госуслуг, может помочь выполнить эту процедуру своим друзьям (а дома, при желании – родителям и другим родственникам).

Существует **3 уровня регистрации**:

упрощенная;

стандартная;

подтвержденная.

При **упрощенном** способе регистрации пользователи могут завести аккаунт в ЕСИА, используя лишь номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

При попытке зарегистрироваться на порталах госуслуг с помощью мобильного телефона, пользователь получает на указанный номер SMS-сообщение с проверочным кодом. При регистрации с помощью электронной почты на указанный адрес приходит проверочная ссылка, которой можно воспользоваться в течение трех суток.

После ввода в Личном кабинете (ЛК) даты рождения, номера СНИЛС и паспортных данных и проверки этой информации в ведомственных базах данных, учетная запись становится **стандартной**.

Упрощенная и стандартная учетные записи позволяют получить доступ к **ограниченному количеству** госуслуг, преимущественно информационного характера.

Для доступа к абсолютно всем госуслугам в электронном виде пользователю необходимо пройти верификацию, т.е. предъявить паспорт в любом из центров обслуживания (организации, регистрирующие граждан на портале госуслуг – отделения МФЦ, МВД, ПФР, Почты РФ, центры занятости и др.) и подтвердить ранее введенную им при регистрации

информацию. После данной процедуры учетная запись станет **подтвержденной**.

Получить информацию о ближайшем центре обслуживания можно перейдя по любой из следующих ссылок: <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/> или <https://www.gosuslugi.ru/help/address>.

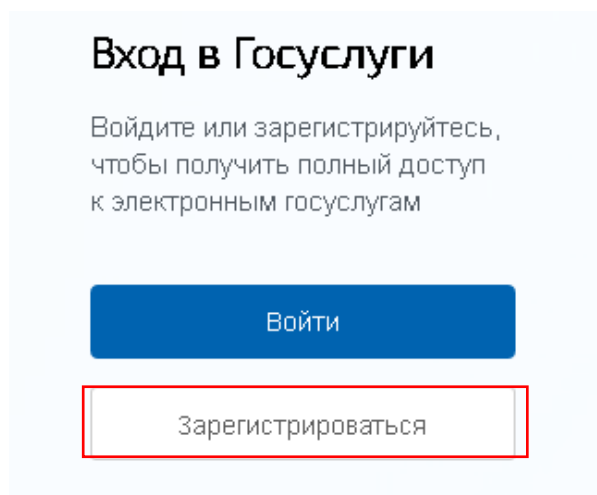
#### Практическая часть:

**Для проведения практического занятия на компьютерах должен быть организован доступ в сеть Интернет и должны быть установлены ОС Windows, веб-браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox начиная с версии 7.x или Internet Explorer начиная с версии 8.x.**

#### Задание 1. Регистрация на портале (упрощенная учетная запись)

Данное задание выполняется обучающимися, которые не зарегистрированы на портале госуслуг. Если обучающийся уже имеет учетную запись, можно задание не выполнять, а использовать в дальнейшем свои учетные данные.

1. Зайдите на портал [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)
2. В правом углу страницы найдите кнопку «Зарегистрироваться» и кликните по ней



3. Ознакомьтесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности, которые регулируют отношения пользователей с оператором ЕСИА, которым является Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, а также определяют общие условия сбора и обработки персональных данных пользователей в ЕСИА.

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

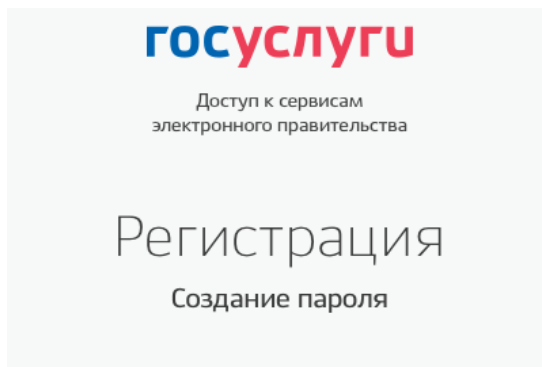
Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

4. Укажите свои Фамилию, Имя, адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

5. На указанную электронную почту придет письмо с проверочной ссылкой, которой можно воспользоваться в течение трех суток. Перейдите по ней. Если для регистрации выбран мобильный телефон, то придет смс с проверочным кодом.

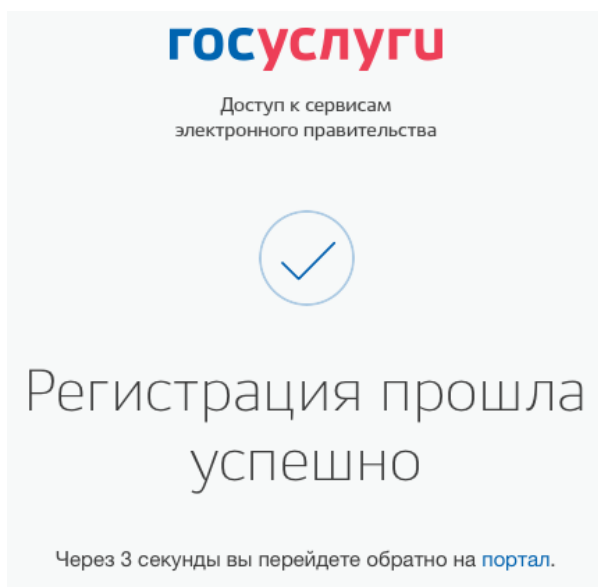
6. Ссылка направит вас на форму, где можно задать пароль для входа в Личный кабинет. Система подскажет степень надежности введенного пароля, длина пароля должна быть не менее 8 символов.



Пароль
Еще раз



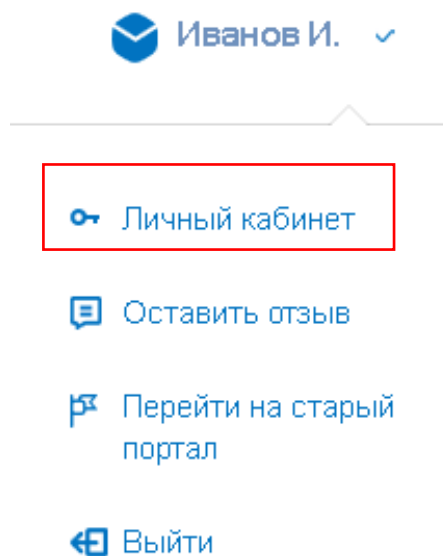
7. Получив успешное сообщение о регистрации перейдите на главную страницу портала



На данном этапе создана упрощенная учетная запись, обеспечивающая доступ к услугам, не требующим обязательного подтверждения личности.

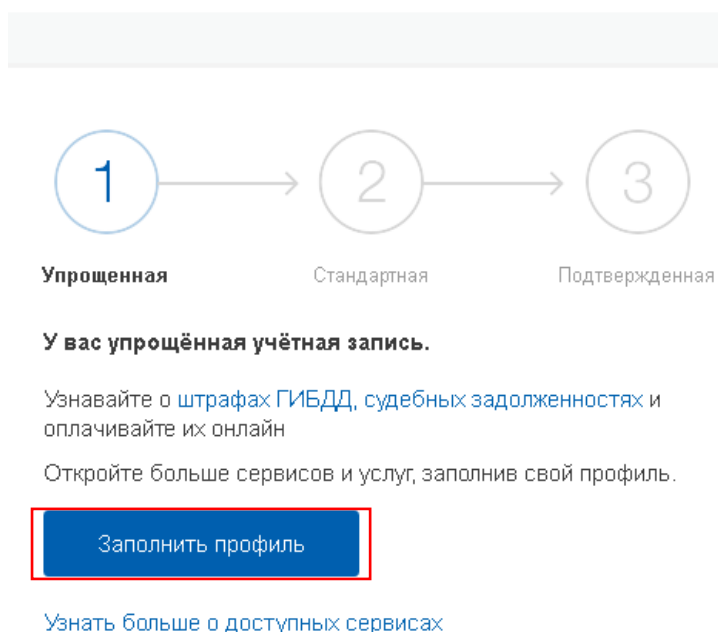
**Задание 2. Регистрация на портале (стандартная учетная запись)**

1. Зайдите на портал [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), кликните по кнопке «Войти», введите данные, указанные при регистрации, и перейдите в Личный кабинет, кликнув по своей фамилии и выбрав пункт «Личный кабинет».



2. На вкладке «Персональная информация» кликните на кнопке «Посмотреть все личные данные» для перехода в раздел «Мои данные». Для заполнения личных данных кликните на кнопке «Заполнить профиль»

+ Добавить организацию



3. Для того, чтобы уровень упрощенной учетной записи повысился до стандартной, необходимо в обязательном порядке заполнить следующую информацию:

- дата рождения и место рождения;
- документ, удостоверяющий личность (серия и номер, кем и когда выдан, дата выдачи, код подразделения);
- СНИЛС.

После заполнения всех данных будет выполняться автоматизированная проверка введенных паспортных данных и СНИЛС путем их поиска в федеральных базах данных. Такая проверка может занять некоторое время.

*Примечание:* проверка введенных данных на портале госуслуг может занять больше времени, чем продолжительность урока. В таком случае ученик самостоятельно дома проверит ход регистрации.

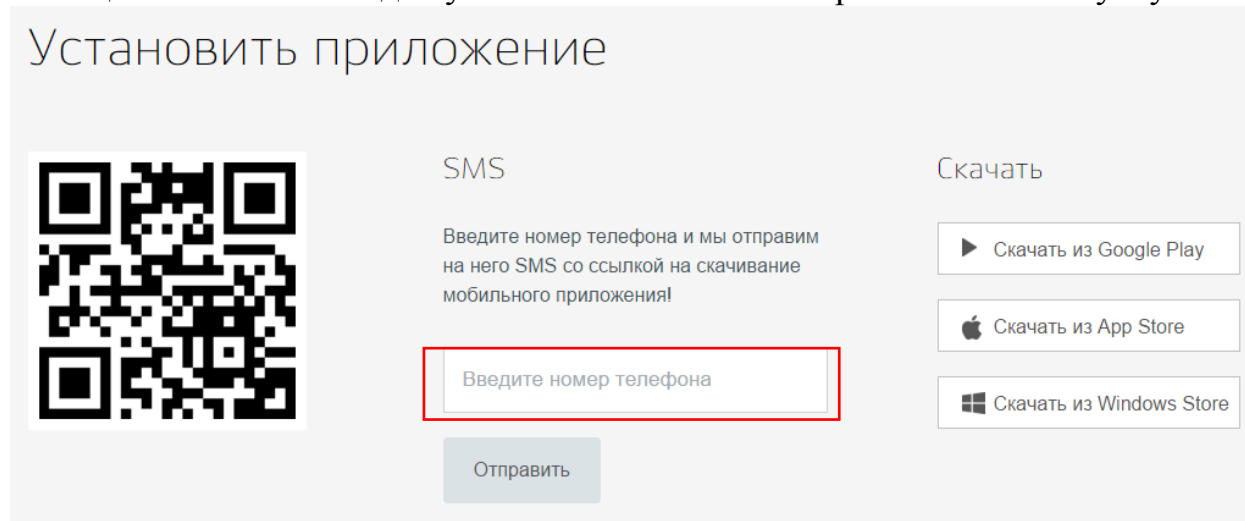
4. Остался один шаг для завершения регистрации на портале госуслуг – подтверждение личности. Для этого необходимо с паспортом обратиться в любой из центров обслуживания.

### Задание 3. Мобильное приложение портала госуслуг

Государственные услуги сегодня доступны не только через Интернет, но и через мобильные приложения для разных видов мобильных операционных систем (android, ios, windows). Скачав специальное приложение и пройдя процедуру регистрации можно пользоваться мобильной версией портала.

1. Для установки мобильного приложения на телефон перейдите по адресу: [www.gosuslugi.ru/help/mobile](http://www.gosuslugi.ru/help/mobile).

2. Прокрутите страницу до раздела «Установить приложение» и введите в соответствующее поле номер телефона для получения sms-сообщения со ссылкой для установки мобильного приложения «Госуслуги».



Установить приложение

SMS

Введите номер телефона и мы отправим на него SMS со ссылкой на скачивание мобильного приложения!

Введите номер телефона

Отправить

Скачать

▶ Скачать из Google Play

🍏 Скачать из App Store

🪟 Скачать из Windows Store

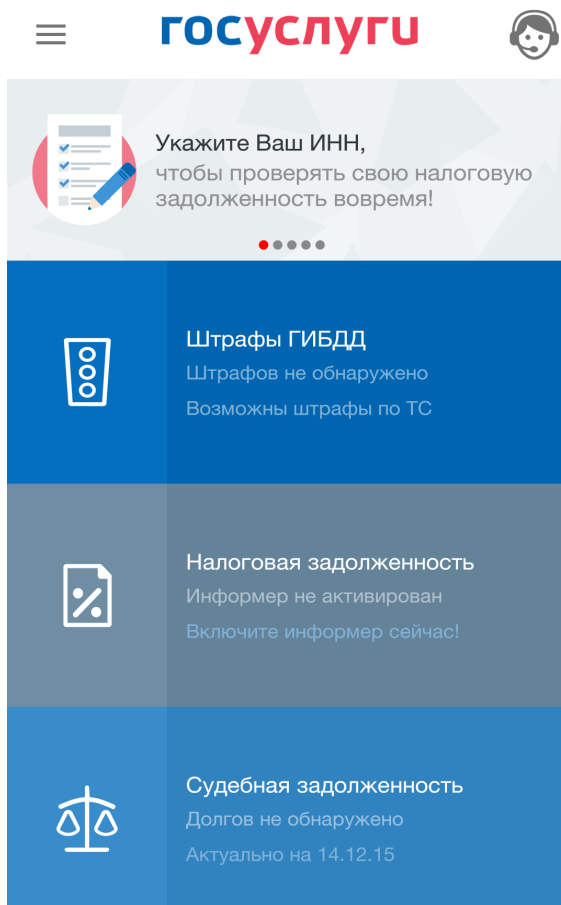
3. Установить мобильное приложение также можно самостоятельно, введя в интернет-браузере телефона адрес [m.gosuslugi.ru](http://m.gosuslugi.ru).

По результатам откроется страница с описанием мобильного приложения «Госуслуги» в магазине приложений, соответствующему операционной системе телефона.

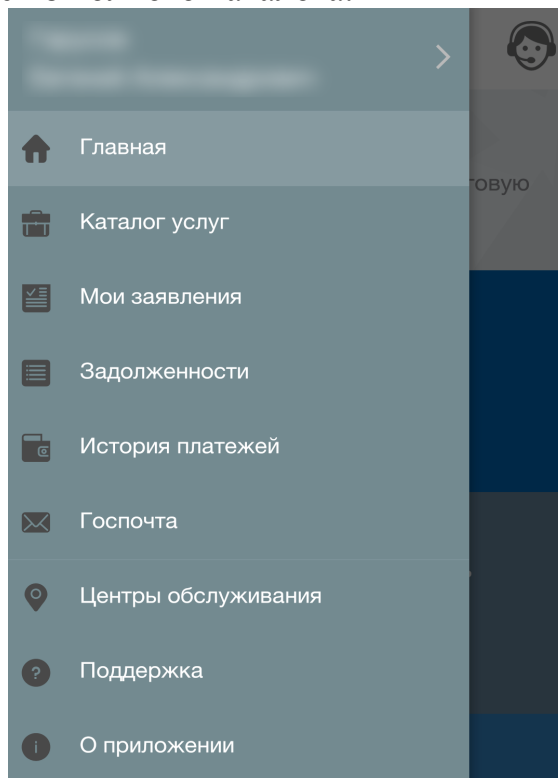
4. При первом запуске мобильного приложения необходимо кликнуть по кнопке «Войти», ввести свой логин и пароль от портала госуслуг и установить 4-х значный код доступа в целях безопасности.

5. На главном экране приложения выводится информация об имеющихся штрафах ГИБДД, а также о налоговой и судебной задолженностях.





6. Функционал приложения позволяет получить наиболее популярные услуги, ознакомиться со списком и статусами поданных ранее заявлений, посмотреть историю платежей, а также узнать подробную информацию об интересующей услуге из полного каталога.



7. При возникновении трудностей в процессе взаимодействия с порталом можно обратиться в службу технической поддержки, перейдя в соответствующий пункт меню приложения



#### Задание 4. Домашнее задание

1. Познакомить родителей и других родственников с возможностями сайта госуслуги электронного правительства.

2. Составить список из наиболее востребованных госуслуг и заполнить опросную форму по адресу: <https://goo.gl/forms/ewzFqPRKAxSn4J492>.

## **Полезные ресурсы**

Единый портал государственных и муниципальных услуг

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

Региональный портал государственных и муниципальных услуг

[www.26gosuslugi.ru](http://www.26gosuslugi.ru)

Сайт Президента Российской Федерации

[www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru)

Портал Правительства Российской Федерации

[www.government.ru](http://www.government.ru)

Портал органов государственной власти Ставропольского края

[www.stavregion.ru](http://www.stavregion.ru)

Общероссийская база вакансий «Работа в России»

[www.trudvsem.ru](http://www.trudvsem.ru)

Портал «Народный контроль Ставропольского края»

[www.control26.ru](http://www.control26.ru)